



MÍSTO  
PRO FOTOGRAFII  
nalepí zaměstnanec ČD

## ŽÁDOST/SMLOUVA O VYDÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ IN-KARTY/RAIL PLUS

České dráhy, a.s., Nábřeží L.Svobody 1222, 110 15 Praha 1  
IČ: 70994226, DIČ: 001-70994226  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 8039. Datum vzniku: 1.1.2003  
dále jen „vydavatel“



1. Před vyplněním žádosti si pozorně přečtěte „Podmínky pro výdej a používání In-karty/Rail plus na zadní straně žádosti.
2. Údaje vyplňujte čitelně hůlkovými latinskými písmeny zleva.
3. K žádosti přiložte fotografii 35 x 45 mm, na zadní stranu fotografie napište své příjmení a datum narození.
4. Seznam míst, kde lze podat žádost, je uveden na internetových stránkách [www.inkarta.cz](http://www.inkarta.cz).
5. Údaje o žadateli budou při podání žádosti ověřeny podle osobního dokladu, u dětí podle rodného listu; žadatelé o slevu doloží navíc i doklad dle tarifu TR 10, zakládající nárok na slevu.

### ZÁKAZNÍK ČESKÝCH DRAH, a.s., dále jen „držitel“ - povinné údaje:

#### Žádám o vydání In-karty/Rail plus s aplikací:

- In-zákazník 1/1 (nad 15 let)     In-zákazník 1/2 (dítě do 15 let)     In-zákazník 1/2 (důchodce)     In-zákazník 1/4 (ZTP, ZTP/P)
- In-junior (do 26 let) 1-2-3 rok(y)     In-senior (nad 70 let) 1-2-3 rok(y)     In-gold 1-2-3 rok(y) T-1M-3M     In-gold A I 1-2-3 rok(y) T-1M-3M

Jméno

Příjmení

Datum narození

/

/

První den platnosti In-karty/Rail plus

/

/

Místo narození

#### In-kartu/Rail plus si vyzvednu v distribučním místě (pokladně určené železniční stanice):

(kolonku proškrtněte, přejete-li si vyzvednout v distribučním místě, kde podáváte svou žádost)

In-kartu/Rail plus zašlete za poplatek dle tarifu TR 10 na adresu uvedenou v kontaktních údajích (označte křížkem)

ANO

NE

### DRŽITEL - nepovinné kontaktní údaje:

Ulice

Číslo

Obec

PSČ

Stát (zkratka)

Telefon vč. předvolby

+

E-mail

Přeji si zasílat informační materiály:  
(označte křížkem)

ANO

NE

### ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE (NAPŘ. U DĚTÍ DO 15 LET)

Jméno

Příjmení

Datum narození

Adresa

Souhlasím, aby moje fotografie a osobní údaje, které jsem poskytl/a společnosti České dráhy, a.s. jako vydavateli In-karty/Rail plus a jako správci osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, byly uchovávány, zpracovávány a používány tímto správcem, zpracovateli a ostatními smluvními partnery, kteří akceptují In-kartu/Rail plus, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi držitelem a správcem.

Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil/a s podmínkami pro vydávání a používání In-karty/Rail plus, že mé výše uvedené osobní údaje jsou úplné a pravdivé a že jsem si vědom/a případných právních důsledků při uvedení nepravdivých údajů.

V

dne:

.....  
Podpis držitele (zákonného zástupce)

V

dne:

Údaje uvedené žadatelem ověřila železniční stanice:  
(otisk datového razítka pokladny a čitelný podpis zaměstnanec ČD)

.....  
Podpis a razítko vydavatele

# PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ IN-KARTY/RAIL PLUS

## CO JE TO IN-KARTA/RAIL PLUS?

In-karta/Rail plus je bezkontaktní čipová karta velikosti standardní bankovní platební karty, ve které je integrován čip Mifare DESFire® s anténou. Elektronické obvody In-karty/Rail plus jsou napájeny napětím, které se indukuje v anténě v případě, že se ocitne v elektromagnetickém poli vyzařovaném terminálem / čtečkou (ve vzdálenosti max. 10 cm od čtečky).

In-karta/Rail plus může sloužit jako nosič elektronických peněz (dále též elektronická peněženka).

## JAK SPRÁVNĚ VYPLNIT ŽÁDOST

**Údaje v žádosti vyplňujte zleva doprava.**

**Žádám o vydání In-karty/Rail plus** – zvolenou aplikaci označte křížkem. Aplikaci In-zákazník si můžete zakoupit pouze na tři po sobě jdoucí roky, u aplikací In-junior, In-senior a In-gold zakroužkujte, na jaké období tuto aplikaci objednáváte (u aplikace In-gold znamená T jeden týden, 1M jeden měsíc a 3M tři měsíce).

**Jméno a příjmení** – vytištěné na In-kartě/Rail plus může mít celkem max. 40 znaků, delší jméno prosím účelně zkratíte. Jméno a příjmení vyplňujte bez akademických titulů, které se na In-kartě/Rail plus neuvádějí.

**Datum narození** – napište ve tvaru DD/MM/RRRR, například 3.února 1975 takto: 03/02/1975.

**Místo narození** – uveďte název obce, příp. také okres, městský obvod nebo stát.

**První den platnosti** – vyplňte pouze v případě, máte-li zájem o předprodej (max. 2 měsíce). Pokud tuto kolonku nevyplníte, potom bude jako první den platnosti zaznamenán In-karty/Rail plus den, kdy podáte svou žádost ve výdejně jízdních dokladů ČD. První den platnosti In-karty/Rail plus s aplikací In-gold je nejdříve 28 dní ode dne podání žádosti.

## DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Ke zpracování převezme zaměstnanec ČD pouze nepoškozenou (nepomačkanou) a nepřeloženou žádost včetně fotografie průkazového formátu, která zobrazuje současnou skutečnou podobu žadatele. Fotografie nesmí být vystřižena z jiné fotografie, nesmí být přerazítkována nebo opatřena zbytky hologramu nebo jiných nálepek apod.

Po podání žádosti o vydání In-karty/Rail plus a zaplacení zvolené aplikace In-zákazník, In-junior nebo In-senior obdržíte předběžnou In-kartu vytištěnou na tiskopisu jízdenky, kde bude mimo jiné uvedeno Vaše jméno, příjmení, datum narození a číslo In-karty/Rail plus (kterou obdržíte po vyrobení). Tato předběžná In-karta platí do doby, než obdržíte Vaši In-kartu/Rail plus, nejdéle však do data uvedeného na předběžné In-kartě. Předběžná In-karta slouží k prokazování nároku na zvolenou vnitrostátní slevu. Pokud požadujete v době platnosti předběžné In-karty využít slevu Rail plus, musíte současně s podáním žádosti předložit druhou fotografii a obdržíte dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus; dodatečně nelze o dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus požádat. U aplikace In-gold obdržíte potvrzení o přijetí žádosti, které neslouží jako jízdní doklad; na potvrzení bude vyznačen první den platnosti Vaší In-karty/Rail plus s aplikací In-gold.

Předběžnou In-kartu nebo potvrzení o přijetí žádosti pečlivě uschovejte! Za ztracenou předběžnou In-kartu nebo dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus se do doby vydání In-karty/Rail plus náhrada neposkytuje a nelze ani vystavit její duplikát.

Pokud již při podání žádosti víte, že nebudete moci osobně vyzvednout In-kartu/Rail plus, požádejte o oprávnění k vyzvednutí In-karty/Rail plus jinou osobou.

Ve lhůtě uvedené na předběžné In-kartě (potvrzení o přijetí žádosti) se dostavte do Vámi určené železniční stanice k převzetí In-karty/Rail plus. Při převzetí prosím zkontrolujte, zda souhlasí Vaše fotografie, jméno, příjmení, datum narození a platnost In-karty/Rail plus tří roky od prvního dne platnosti. S hotovou In-kartou/Rail plus obdržíte potvrzení s jejími identifikačními údaji, žadatelé o aplikaci In-gold zaplatí cenu zvolené aplikace při převzetí In-karty/Rail plus a obdrží potvrzení o zaplacení.

Zvolenou aplikaci lze vrátit nejpozději první den platnosti uvedený na předběžné In-kartě nebo na potvrzení o přijetí žádosti.

## CO DĚLAT PŘI ZTRÁTĚ IN-KARTY/RAIL PLUS?

In-kartu/Rail plus můžete zablokovat ve výdejně jízdenek ČD označené logem „In-karta“, na internetové adrese [www.inkarta.cz](http://www.inkarta.cz) nebo telefonicky na zákaznické lince (telefonní číslo 800 101 001). Pro zablokování In-karty/Rail plus je nutno zadat, resp. nahlásit operátorovi, své osobní údaje a heslo. Heslo, které Vám bude sděleno při výdeji In-karty/Rail plus, si můžete změnit. Bez uvedení platného hesla není blokace In-karty/Rail plus možná. Blokace In-karty/Rail plus bude provedena bez poplatku po ověření Vašich osobních údajů. O duplikát In-karty/Rail plus lze požádat pouze osobně ve výdejně jízdenek ČD. Za vystavení duplikátu In-karty/Rail plus nebo odblokování In-karty/Rail plus se účtuje poplatek dle tarifu TR 10.

## POUČENÍ:

Smluvní vztah mezi vydavatelem a držitelem vzniká okamžikem převzetí In-karty/Rail plus, nebo prvním dnem platnosti předběžné In-karty se zvolenou aplikací dle tarifu TR 10.

Podepsaná „Žádost/Smlouva o vydání a používání In-karty/Rail plus“ se mění ve Smlouvu o používání elektronického peněžního prostředku, která je účinná vložení peněžních prostředků a řídí se „Obchodními podmínkami pro vydávání a používání In-karty/Rail plus jako elektronického peněžního prostředku uchovávaného elektronické peníze“. Pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé z této smlouvy mezi vydavatelem a držitelem elektronických platebních prostředků zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.

Držitel In-karty/Rail plus nebo jeho zákonný zástupce (u osoby mladší 15 let) vstupuje uzavřením této smlouvy do obchodního vztahu s vydavatelem a dává tímto souhlas vydavateli se zpracováním svých osobních údajů v jeho databázi v souladu s ustanovením § 5 odst. 5) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Délka záruční doby In-karty/Rail plus je 24 měsíců ode dne výdeje. Doba uschování nevyzvednuté In-karty/Rail plus v distribučním místě činí 30 dnů ode dne stanoveného pro výdej In-karty/Rail plus (datum výdeje In-karty/Rail plus je sděleno při podání žádosti). In-karty/Rail plus nevyzvednuté v uvedeném termínu budou zablokovány a odeslány ke skartaci.

Držitel současně s podpisem smlouvy o vydání In-karty/Rail plus stvrzuje, že se seznámil s celým obsahem Obchodních podmínek pro vydávání a používání In-karty/Rail plus, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, porozuměl jim a výslovně s nimi souhlasí. Dále prohlašuje, že smlouvu nepodepsal ani v tísni, ani za nevýhodných podmínek.

Poskytování osobních údajů při podání žádosti o In-kartu/Rail plus a při dalším nakládání s těmito údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

České dráhy, a.s. (dále správce) uchovávají, shromažďují a zpracovávají, samostatně nebo též prostřednictvím smluvně pověřených zpracovatelů, dobrovolně poskytnuté osobní údaje včetně fotografií svých zákazníků – držitelů In-karet/Rail plus, příp. jejich zákonných zástupců (dále subjekt údajů), a to za účelem prokázání nároku na příslušný typ slevy, příslušný typ jízdního dokladu resp. nároku na elektronické platební prostředky uložené na In-kartě/Rail plus u správce a ostatních smluvních partnerů, kteří In-kartu/Rail plus akceptují, a to po dobu trvání smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů, popř. do odvolání souhlasu subjektem údajů. Poskytnutí nepovinných kontaktních údajů slouží pro individuální komunikaci se subjektem údajů, a zajišťuje tak vyšší úroveň poskytovaných služeb.

Správce se zavazuje, že osobní údaje z jeho databáze budou anonymizovány po uplynutí 5 let od poslední operace s tímto elektronickým peněžním prostředkem, v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Správce považuje veškeré osobní údaje za důvěrné a použije je pouze pro účely, ke kterým byly poskytnuty. Osobní údaje správce bez souhlasu subjektu údajů nezpřístupní jiné osobě než smluvně pověřeným zpracovatelům v rámci projektu In-karta.

Subjekt údajů bere na vědomí, že svůj souhlas může kdykoliv písemně odvolat a správce pak provede likvidaci osobních údajů. Při odvolání souhlasu je subjekt údajů povinen vrátit In-kartu/Rail plus správci. V tomto případě se za nevyužití služeb spojených s In-kartou/Rail plus neposkytuje žádná náhrada. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů nebo o jejich opravě, je správce povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat nebo osobní údaje opravit.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a též požadovat, aby správce či zpracovatel odstranil vzniklý závadný stav.

Subjekt údajů nebo jeho zákonný zástupce může vydavatele In-karty/Rail plus požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence vydavatele. Tato žádost musí být podána písemně v distribučním místě. Nezbytnou podmínkou pro vymazání osobních údajů subjektu údajů nebo jeho zákonného zástupce z evidence vydavatele je ukončení smluvního vztahu s vydavatelem In-karty/Rail plus a zrušení In-karty/Rail plus držitele. Žádost o vymazání osobních údajů subjektu bude vydavatelem posouzena jako žádost o ukončení smluvního vztahu se subjektem údajů.

## INFORMACE A KONTAKTY

Zákaznická linka 800 101 001

[www.inkarta.cz](http://www.inkarta.cz)

[info@inkarta.cz](mailto:info@inkarta.cz)

**Použití In-karty/Rail plus na vnitrostátní slevy ČD se řídí podmínkami vyhlášenými v platném Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (TR 10).**

**Použití In-karty/Rail plus v mezinárodní přepravě se řídí podmínkami vyhlášenými v platném Zvláštním ujednání k TCV a TR 18.**

**Použití In-karty/Rail plus jako elektronické peněženky se řídí obchodními podmínkami pro vydávání a používání In-karty/Rail plus jako elektronického platebního prostředku.**